

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

※児童発達支援

事業所名 みらいりんく 保護者等数(児童数) 27 回収数 23 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%	0%	0%	外出支援をもっと欲しい。	近所の公園や図書館などには外出しています。回数や場所を増やすことを検討します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%	0%	適切だと思います。	継続するように努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	13%	4%	0%	施設の中は、段差がなくて遊びやすい気がします。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96%	4%	0%	0%	丁寧に聞き取りされ、説明してくれる。	継続するように努めます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87%	13%	0%	0%	運動したりプリント学習したり、偏らず工夫されている。	今後も様々なプログラムを組み合わせていくことに努めます。
	6 認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	35%	61%	4%	0%	コロナが5類になりましたが、コロナ前のように交流は難しいと思います。	今後、状況をみて機会をもうけるように努めます。
適切な 支援の 提供	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	丁寧な説明がありました。	今後も変更があれば、説明していく予定です。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	送迎時によく伝えてくれる。	今後も共通理解できるように努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%	いつも助言をいただいています。	今後もより良い支援ができるよう努めます。
	10 保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	57%	35%	9%	0%	もっと保護者同士の関わりの場を設けて欲しいです。	今年度、保護者会を開催しました。今後も開催していく予定にしています。
	11 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	91%	9%	0%	0%	急な変更や質問にも適切に対応してくれる。	迅速に対応できるように今後も努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%	配慮されている。	継続するように努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	83%	17%	0%	0%	HUGで活動報告を受けています。	継続するように努めます。
14 個人情報に十分注意しているか	87%	13%	0%	0%	注意されているように思います。	継続するように努めます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	30%	0%	0%	警報時にも対応してくれている。	今後も周知していくように努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%	35%	0%	0%	子どもがしたことがないと言っていました。	訓練は行っていますが、定期的に行うよう努めます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	74%	17%	9%	0%	子どもが成長するにつれ楽しみを増やしています。同年代の子と過ごすことが楽しい様子です。	楽しみにしていただけるように努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	78%	17%	4%	0%	子どもが楽しめている。	満足していただけるように努めます。
送迎 対応	19 送迎は正しく行われているか	100%	0%	0%	0%	正しく送迎してくれている。	継続するように努めます。
運動 療育	20 運動療育は役に立っているか	83%	17%	0%	0%	縄跳びの練習など自信が持てるようにして下さっています。	継続するように努めます。
	21 今後やってほしい療育はあるか	52%	30%	17%	0%	小学校に行っても困らないようなお友達との関わり方や勉強を教えてくださいました。個別療育。外出支援。平仮名や数字の勉強。宿泊、課外活動。	参考にして検討していきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、